

m.arcel

KIT DE COMMUNICATION  
CHAUFFEURS



# SOMMAIRE

## SMS

Phrases génériques.....	p.2
Points de rencontre aéroport Charles de Gaulle.....	p.4
Points de rencontre aéroport Orly.....	p.7
Points de rencontre gares.....	p.9

## TUTOS APPLICATION CHAUFFEURS

Se mettre disponible/indisponible.....	p.13
Mettre à jour le statut de la course.....	p.14
Mettre à jour son agenda sur l'application.....	p.15
Mettre à jour son agenda sur le site.....	p.16
Choisir son GPS.....	p.17

# PHRASES GÉNÉRIQUES

**Bonjour ... je suis ..., votre chauffeur Marcel. Je suis en route.**

*Bonjour Mme Dupuy, je suis Paul votre chauffeur Marcel.  
Je suis en route.*

**Hello... I am ..., your Marcel driver. I'm on my way.**

*Hello Miss Dupuy, I am Paul, your Marcel Driver. I'm on my way.*



**Je vous attends au ...**

*Je vous attends au 161 rue Montmartre.*

**I am waiting for you at...**

*I am waiting for you at 161 rue Montmartre.*



**Je vous attends devant ...**

*Je vous attends devant la boulangerie.*

**I'm awaiting you in front of...**

*I'm waiting for you in front of the bakery.*



**Je vous attends à...**

*Je vous attends à l'angle de la rue.*

**I'm waiting for you at...**

*I'm waiting for you at the corner of the street.*



**Je ne vous vois pas, où êtes-vous ?**

**I'm unable to see you, where are you?**



# POINTS DE RENDEZ-VOUS

## Aéroports

**Bonjour, je suis ... votre chauffeur Marcel. Je suis arrivé, je vous attends au terminal ... porte...**

*Bonjour, je suis Paul votre chauffeur Marcel. Je suis arrivé, je vous attends au terminal 1 : Porte 16.*

**Hello, I am Paul, your Marcel driver. I've arrived, and I'm waiting for you at terminal... gate...**

*Hello, I am Paul, your Marcel driver. I've arrived, and I'm waiting for you at terminal 1, gate 16.*



## Charles de Gaulle

**Je suis au parking du Terminal 1. Pour me rejoindre, vous devez suivre le panneau "VTC - Taxis réservés" et prendre la sortie 2D.**

**I am at the Terminal 1 parking lot. To meet me, follow the "Ride app pick up" signs and take exit 2D.**



**Je suis au parking du Terminal 2A. Pour me rejoindre, suivez le panneau "VTC - Taxis réservés" après la livraison de vos bagages.**

**I am at the Terminal 2A parking lot. To meet me, follow the " Ride app pick up" signs after you take delivery of your luggage.**



**Je suis au parking du Terminal 2B. Pour me rejoindre, suivez le panneau "VTC - Taxis réservés" après la livraison de vos bagages.**

**I am at the Terminal 2B parking lot. To meet me, follow the "Ride app pick up" signs after you take delivery of your luggage.**



**Je suis au parking du Terminal 2C. Pour me rejoindre, suivez le panneau "VTC - Taxis réservés" après la livraison de vos bagages.**

**I am at the Terminal 2C parking lot. To meet me, follow the "Ride app pick up" signs after you take delivery of your luggage.**



**Je suis au parking du Terminal 2D. Pour me rejoindre, suivez le panneau "VTC - Taxis réservés" après la livraison de vos bagages.**

**I am at the Terminal 2D parking lot. To meet me, follow the "Ride app pick up" signs after you take delivery of your luggage.**



**Je suis au parking du Terminal 2E. Pour me rejoindre, vous devez suivre le panneau "VTC - Taxis réservés". Le parking est accessible au niveau des arrivées à la porte 16A.**

**I am at the Terminal 2E parking lot. To find me, follow the "Ride app pick up" signs. The parking lot is accessible next to the arrivals, gate 16A.**



**Je suis au parking du Terminal 2F. Pour me rejoindre, vous devez suivre le panneau "VTC - Taxis réservés". Le parking est accessible au niveau des arrivées à la porte 16A.**

**I am at the Terminal 2F parking lot. To find me, follow the "Ride app pick up" signs. The parking lot is accessible next to the arrivals, gate 16A.**



**Je suis au Terminal 2G au dépose-minute de la sortie principale.**

**I am at Terminal 2G, at the drop-off, next to the main gate.**



**Je suis au Terminal 3 devant la sortie principale.**

**I am at Terminal 3, in front of the main gate.**



## *Orly*

**Je suis au parking pro. Pour me rejoindre, vous devez suivre le panneau "VTC - Taxis réservés" et prendre la sortie 10A.**

**I am at the professional parking lot. To meet me, follow the "Ride App Pick Up" and take gate 10A.**



**Je suis au parking pro. Pour me rejoindre, vous devez prendre la sortie 32A et suivre le panneau "VTC - Taxis réservés". Vous devez ensuite prendre l'ascenseur et descendre au niveau -1. Continuez à suivre le panneau "VTC - Taxis réservés" et reprenez l'ascenseur pour descendre au niveau -3 pour rejoindre le parking.**

**I am at the professional parking lot. To meet me, take exit 32A and follow the "Ride App Pickup" sign. Then, take the lift down to floor -1. Keep following the "Ride App Pick Up" sign, and take the subsequent lift to floor -3, the parking lot.**



**Je suis au parking des "Arrivées". Pour me rejoindre, vous devez suivre le panneau "VTC - Taxis réservés" et prendre la sortie 48A.**

**I am at the arrivals parking lot. To meet me, follow the "Ride App Pick Up" signs, and take exit 48A.**



# POINTS DE RENDEZ-VOUS

## Gares

**Bonjour, je suis ... votre chauffeur Marcel. Je suis arrivé,  
je vous attends à...**

*Bonjour, je suis Paul votre chauffeur Marcel. Je suis  
arrivé, je vous attends à l'entrée de la gare.*

**Hello, I'm... your Marcel driver. I've arrived, and am  
waiting for you at...**

*Hello, I'm Paul, your Marcel driver. I've arrived, and am  
waiting for you at the entrance of the train station.*



## Gare de Bercy

**Je suis à l'entrée de la gare.**

**I'm at the entrance of the train station.**



# Gare de l'Est

**Je suis à l'extérieur de la gare, devant la sortie "rue d'Alsace."**

**I'm outside the train station, in front of the "Rue d'Alsace" exit.**



# Gare Montparnasse

**Je suis à l'extérieur de la gare, devant la sortie "rue du Commandant René Mouchotte".**

**I'm outside the train station, in front of the "rue du Commandant René Mouchotte" exit.**



**Je suis à l'extérieur de la gare, devant la sortie "Boulevard de Vaugirard".**

**I'm outside the train station, in front of the "Boulevard de Vaugirard" exit.**



# Gare de Lyon

**Je suis au dépose-minute dans la rue de Chalon. Il faut descendre au sous-sol de la gare en passant par le hall 2 ou le hall 3.**

**I'm at the drop-off, rue de Chalon. To get there, go down to the train station's basement, through hall 2 or hall 3.**



**Je suis au dépose-minute Place Louis-Armand, aux pieds de l'horloge lorsque vous sortez du hall 1.**

**I'm at the drop-off, place Louis-Armand, at the base of the clock when you exit Hall 1.**



# Gare du Nord

**Je suis devant la brasserie "Terminus Nord".**

**I'm in front of the "Terminus Nord" restaurant.**



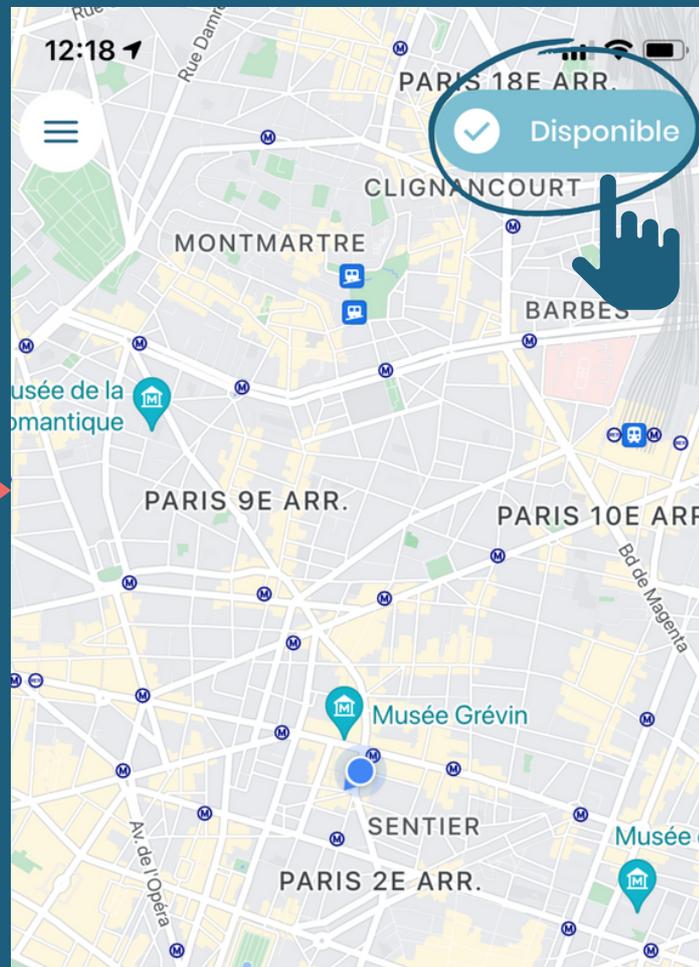
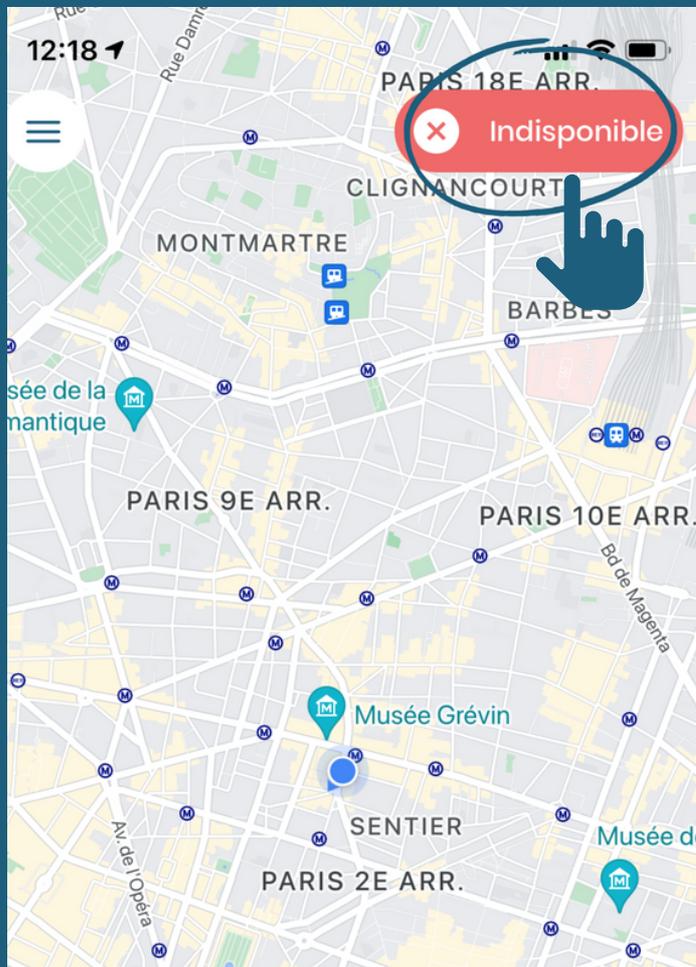
# Gare Saint-Lazare

**Je suis sur la place, à l'entrée principale de gare.  
Devant le dôme, au croisement "rue de Rome" et "rue  
Saint-Lazare".**

**I'm on the square, in front of the main train station  
entrance. In front of the dome, at the corner of "rue de  
Rome" and "rue Saint-Lazare".**



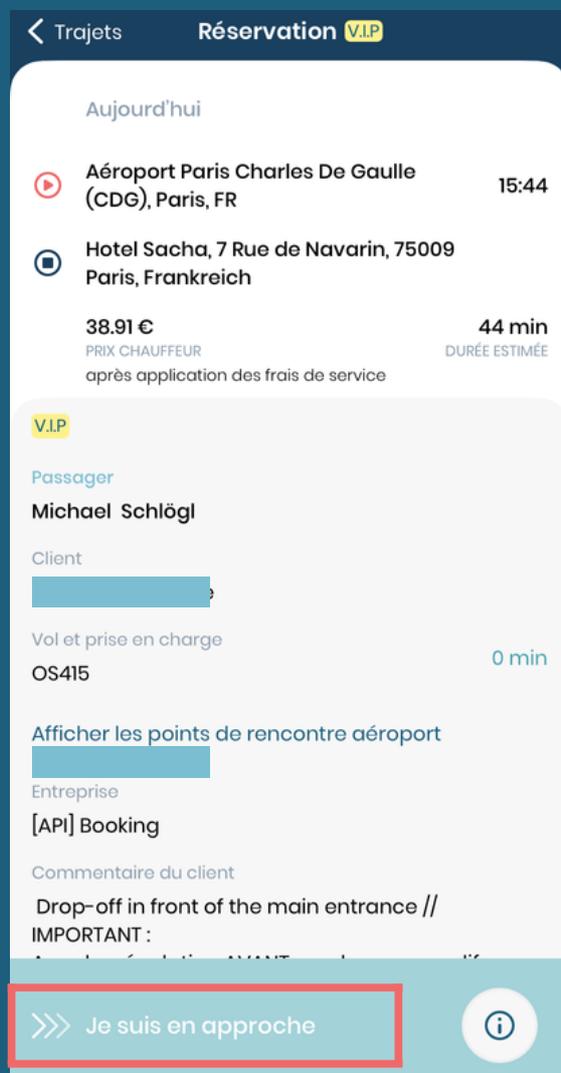
# Se mettre DISPONIBLE/INDISPONIBLE



## ÉTAPES :

1. Cliquez sur le bouton "indisponible" en haut à droite de votre carte. Celui-ci passera alors en statut "disponible".
2. A l'inverse, pour vous rendre indisponible, re-cliquez sur le bouton "disponible".

# Mettre à jour LE STATUT DE SA COURSE

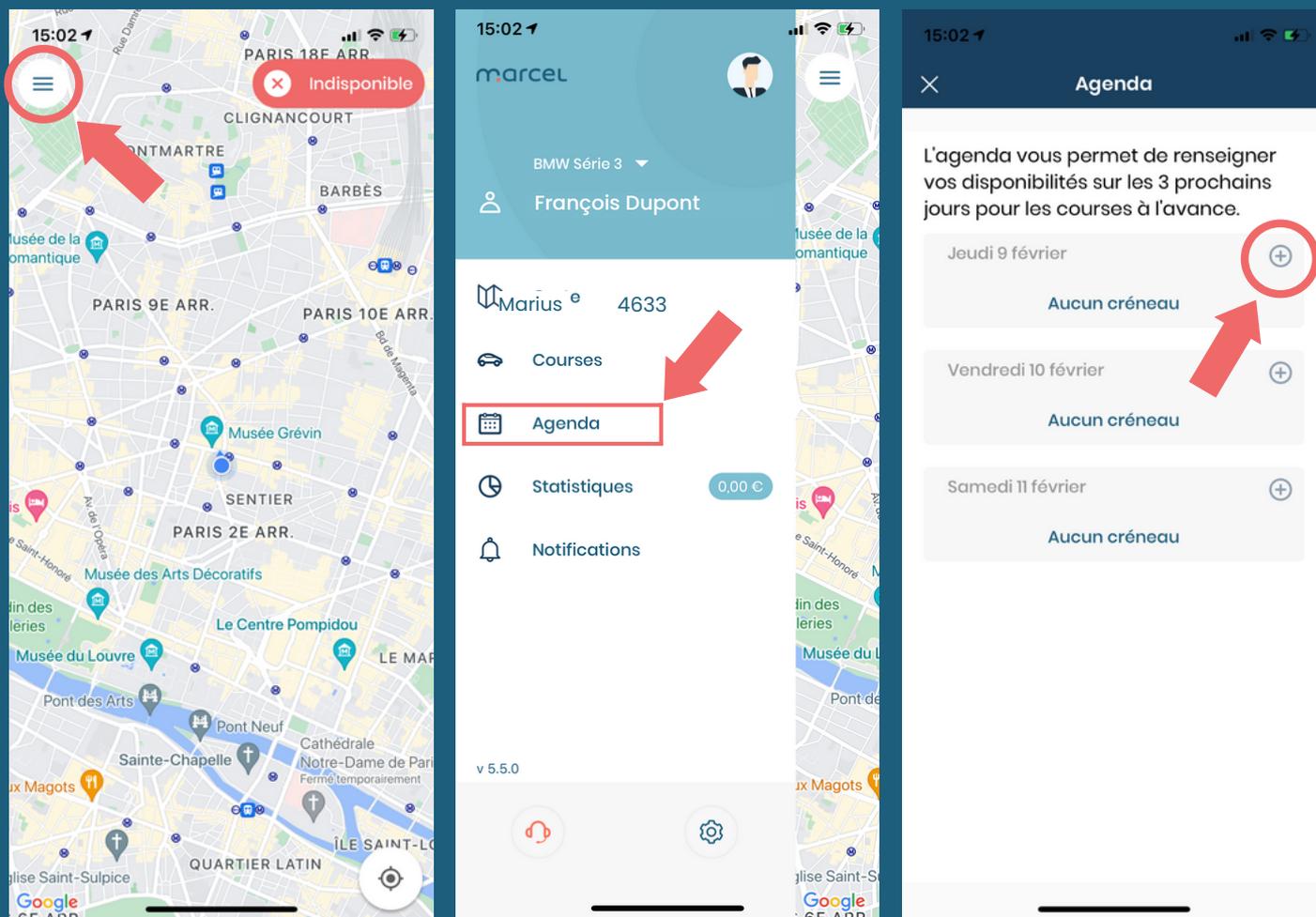


## ÉTAPES :

Sur votre application chauffeur :

1. Sélectionnez votre prochaine course
2. Swipez sur "je suis en approche"

# Mettre à jour son AGENDA SUR L'APPLICATION



## ÉTAPES :

1. Ouvrez votre application
2. Cliquez sur le menu en haut à gauche
3. Ouvrez le menu "Agenda"
4. Indiquez vos horaires

Attention vous pouvez uniquement remplir votre planning pour les prochaines 72h. Et vous pouvez renseigner jusqu'à trois plages horaires maximum par jour (exemple : lundi 13 août 5h-8h / 10h-12h / 18h-23h).

# Mettre à jour son AGENDA SUR LE SITE



## Chauffeur

Déjà chauffeur partenaire Marcel ou en cours d'inscription ?

**Connectez-vous à votre espace chauffeur.**

E-mail\*

Mot de passe\*

Envoyer

**Mon tableau de bord**  
Accédez à tous vos documents administratifs

Mes véhicules de bord  
Mes véhicules de bord

## Autre Actions

Consulter les FAQ

Contactez un conseiller

Se déconnecter

Tableau de bord

Mon compte

Mes documents

Chauffeurs

Mes Véhicules

Mes courses

Mon planning

**Agenda**

Semaine type

Reporting

Mes statistiques

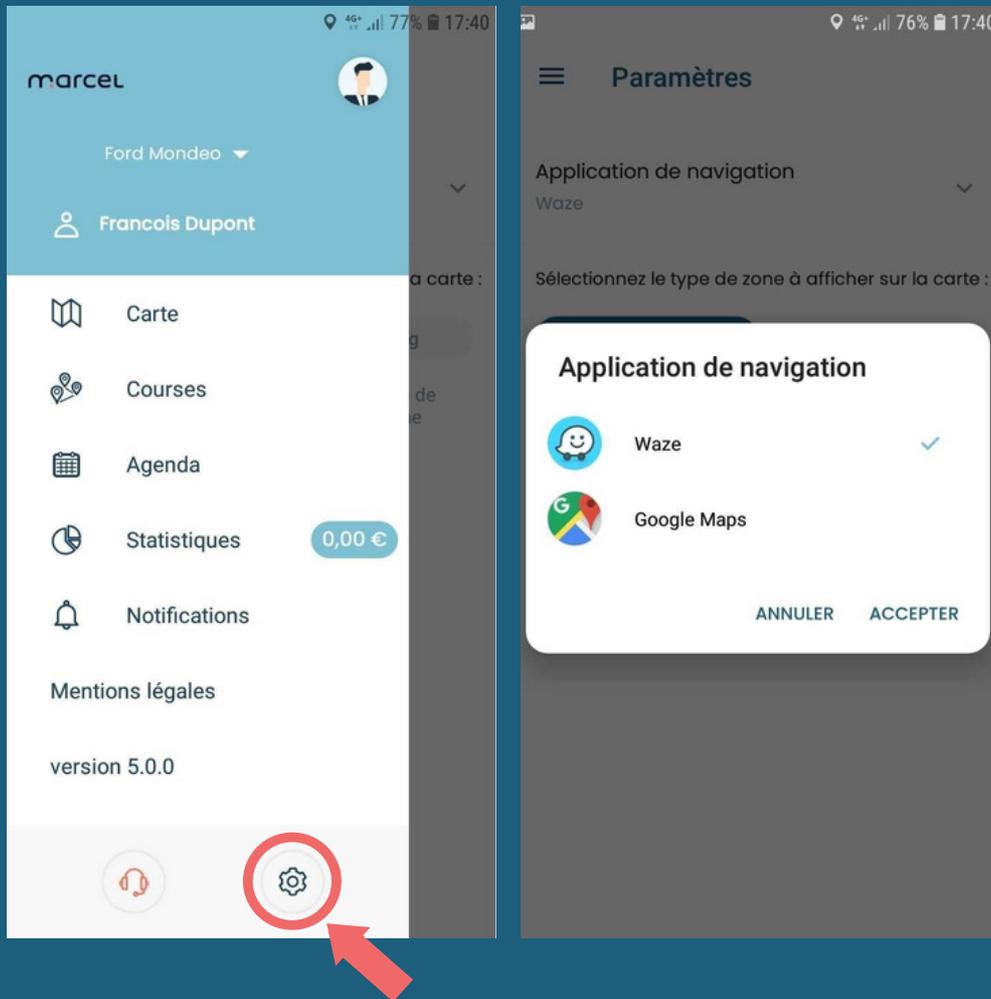
Administration

## ÉTAPES :

1. Connectez vous sur votre compte chauffeur
2. Cliquez sur "mon tableau de bord"
3. Ouvrez le menu "Agenda"
4. Indiquez vos horaires

Vous pouvez renseigner jusqu'à trois plages horaires maximum par jour (exemple : lundi 13 août 5h-8h / 10h-12h / 18h-23h).

# Choisir SON GPS



## ÉTAPES :

Sur votre application chauffeur :

1. Cliquez sur le symbole paramètre dans le menu
2. Cliquez sur "application de navigation"
3. Choisissez votre GPS

# m.marcel

Vous avez une question ? vos conseillers chauffeurs restent disponibles à l'adresse [driver@marcel.cab](mailto:driver@marcel.cab)

